

個人情報保護方針

当院では、患者様への安全で適切な医療を提供するよう努めております。患者様の個人情報につきましても、適切に保護することが重要な責務であると考えております。

以下のとおり患者様の個人情報保護に関する方針を定め、全職員に周知徹底を行い、個人情報保護に努めます。

◎個人情報の収集、利用及び提供について

患者様への安全で適切な医療を提供するために、必要な範囲で個人情報を収集いたします。その利用については、あらかじめ利用目的をお知らせし、その範囲を超えた利用及び第三者への提供は、以下の場合を除き原則致しません。

- ◇事前に患者様の同意をいただいている場合
- ◇個人が識別できない状態に加工してから利用する場合
- ◇法令等に基づく場合や生命、身体等の保護が優先される場合

◎個人情報の安全管理について

患者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めます。また、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい・不正アクセスなどに対する適切な情報セキュリティ対策を実施し、個人情報の安全管理に努めます。

◎個人情報の開示、修正等

患者様からご本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院開示手順に従った対応を致します。また、訂正や利用停止を求められた場合も、調査を行い対応いたします。

◎関係法令及びガイドライン等の遵守

当院は、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護に関する法令、ガイドライン、その他の規範を遵守致し、継続的な改善が図られるよう取り組んでまいります。

◎ご希望の確認と変更

- ◇治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）や入院予定の変更、療養給付・保険証等の確認等緊急性を認めた内容について患者様ご本人に連絡する場合があります。
- ◇外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名及び氏名の掲示が望ましいです。
- ◇電話あるいは面会者からの、部屋番号等の問い合わせへの回答を望まない場合は、お申し出ください。
- ◇一度出されたご希望を、いつでも変更することは可能です。お気軽にお申し出ください。

◎問合わせ窓口

本方針に関する、ご質問や個人情報のお問合せ等につきましては、下記までご相談ください

当院における個人情報の相談窓口：患者様相談窓口（担当：南幅）

個人情報利用目的

当院では、以下の利用目的により患者様の個人情報を取得し、取り扱っています。

〔当院の患者様の個人情報の主たる利用目的〕

- 当院が患者様に提供する医療サービスのため
- 医療保険事務のため
- 患者様に係る当院の管理運営業務として、入退院等の病棟管理、会計、経理、医療事故等の報告、患者様の医療サービスの向上などのため

〔当院内での管理運営業務における利用目的〕

- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料として
- 当院内において行われる学生の実習への協力のため
- 当院内外において行われる症例研究等（匿名化してからの第三者提供：学会等発表など含む）のため

なお、以下のような場合、その必要に応じ患者様の情報を、他の医療機関や家族の方等へ情報提供に利用する場合があります。

- 適切な医療サービスを提供するため、以下の情報提供に利用する場合があります
 - *他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
 - *他の医療機関等からの紹介への回答
 - *患者様の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - *検体検査業務の委託その他の業務委託
 - *家族等への病状説明
- 医療保険事務に関連して、以下の情報提供に利用する場合があります
 - *保険事務の委託
 - *審査支払機関へのレセプトの提出
 - *審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合、事業者等へのその結果の通知に利用する場合があります
- 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等に利用する場合があります

※上記の、他への情報提供について同意しがたいものがある場合は、その旨お申し出いただければ、その事項につきましては、あらかじめ事前同意の確認を求めることができます（法律に基づく情報提供の場合は、お申し出をお受けできない場合があります）

※特にお申し出がない場合は、同意をいただいたものと致しますこと、あらかじめご了承ください

※同意、留保につきましては、いつでもお申し出いただければ変更できます

◎ご不明な点などございましたら、受付（担当：南幅）までなんなりとご相談ください
当院における個人情報の管理者及び相談窓口

個人情報保護管理者 谷藤 雅美

個人情報に関する問い合わせ先

019-646-2227

医療法人泰明会 谷藤眼科医院 院長 谷藤典子

この掲示は、個人情報保護法によるものであり、患者様への医療サービスやご負担額等が従前と変更されるものではございませんこと、ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。